

## **Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP firmy MediaLab s.c.**

Działalność firmy MediaLab s.c. jako agencji reklamowej i studia prepress ukierunkowana jest na stałe zapewnianie wysokiej jakości oferowanych usług oraz produktów, przy jednoczesnym zmniejszaniu ich ujemnego oddziaływania na środowisko oraz zagwarantowanie bezpieczeństwa we wszystkich podejmowanych działaniach. Środkami do skutecznej realizacji przyjętej polityki są:

- kompetentny, ciągle podnoszący swoje kwalifikacje personel mający na celu stałe spełnianie wymagań klientów, jak również angażujący się w działania na rzecz ustanowionej Polityki Jakości oraz Ochrony Środowiska i BHP;
- spełnianie wymagań prawnych, kontraktowych oraz wszelkich innych zidentyfikowanych wymagań wpływających na funkcjonowanie naszej firmy i zadowolenie naszych klientów;
- terminowa realizacja usług o wysokim poziomie jakości;
- zdobywanie i utrzymanie opinii partnera godnego zaufania, rzetelnego i wiarygodnego;
- skuteczne stosowanie i stałe doskonalenie metod pracy w każdym istniejącym procesie w oparciu o nowe i bezpieczne rozwiązania, uwzględniające kontrolę i ochronę środowiska;
- dążenie do stosowania nowoczesnych rozwiązań technicznych;
- doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników wszystkich szczebli oraz podnoszenie świadomości, poczucia odpowiedzialności i zaangażowania pracowników w zakresie jakości oferowanych usług;
- zgodność z obowiązującymi normami i przepisami prawnymi w zakresie jakości oraz ochrony środowiska i BHP;
- odpowiedni dobór dostawców zapewniający, że oferowane usługi zawsze są wysokiej jakości; dotyczy to również jednostek zewnętrznych w zakresie wdrażania bezpiecznych i przyjaznych środowisku technologii;
- planowanie działań, dobór odpowiednich metod oraz wyznaczanie mierzalnych celów jak również utrzymanie odpowiedniego nadzoru nad realizacją działań;
- zapewnienie natychmiastowych działań zapobiegawczych i korygujących w celu zabezpieczenia wyrobu lub usługi, aby była zgodna z wymogami;
- zapewnienie odpowiedniego środowiska pracy.

Dyrektor zapewnia niezbędne zasoby potrzebne do utrzymania i ciągłego doskonalenia ZSZ, który jest gwarancją osiągnięcia wysokiej jakości usług oraz zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko. Polityka jakości realizowana jest przy aktywnym udziale pracowników, na których spoczywa obowiązek znajomości, zrozumienia i przestrzegania obowiązujących norm i przepisów prawnych w zakresie jakości produkcji, ochrony środowiska i BHP. Polityka ZSZ jest jawna i ogólnie dostępna personelowi oraz wszystkim zainteresowanym.

Ustalona przez Dyrektora polityka bezpieczeństwa i higieny pracy jest uzgadniana, dokumentowana i wdrażana w firmie MediaLab s.c. W związku z powyższym firma zobowiązuje się do zapobiegania możliwym wypadkom podczas pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym. Zapewnia również, iż nieustannie dąży do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.

Polityka środowiskowa jest określona przez Dyrektora MediaLab i zapewnia, że w określonym zakresie systemu zarządzania środowiskowego firma ciągle doskonali tę politykę i zapobiega zanieczyszczeniom, jak również spełnia mające zastosowanie wymagania prawne i inne, do których się zobowiązała i które dotyczą jej aspektów środowiskowych.

Zatwierdził Dyrektor

Zbigniew Rożenek